

Allgemeine Geschäftsbedingungen

SEAT Music Session

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die zwischen Ihnen (nachfolgend «Kunde») und der AMAG Import AG (nachfolgend «AMAG») im Rahmen der SEAT Music Session abgeschlossen werden.

AMAG behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt des Rechtsgeschäfts geltende Version dieser AGB, welche für dieses Rechtsgeschäft nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt durch Inanspruchnahme der entsprechenden Leistung durch den Kunden. Der Kunde kann bei Beanspruchung einzelner Leistungen aufgefordert werden, seine Zustimmung zu den AGB zu wiederholen.

Das Rechtsgeschäft zum Ticketkauf wird zwischen der AMAG und dem Kunden geschlossen. Mit Ticketbestellung beauftragt der Kunde die Ticketcorner AG mit der Abwicklung des Ticketkaufs einschliesslich des Versands. Mit Abschluss des Ticketkaufs akzeptiert der Kunde ebenfalls die AGB und die Datenschutzerklärung der Ticketcorner AG.

Die AGB sowie die Datenschutzerklärung der Ticketcorner AG sind integraler und bindender Bestandteil dieser AGB. Im Falle fehlender oder sich widersprechender Regelungen gehen die AGB der Ticketcorner AG diesen AGB vor und sind analog im Verhältnis AMAG und Kunde anwendbar.

2. Gebühren

Zusätzlich zu den publizierten Ticketpreisen können je nach Verkaufskanal (Webshop/Vorverkaufsstelle) weitere Zahl-, Bearbeitungs- und/oder Versandgebühren anfallen. Die genauen Informationen hierzu sind auf der Ticketcorner-Site unter "Helpcenter" auffindbar.

3. Bezahlung

Der fällige Betrag kann mittels Kreditkarte oder Rechnung beglichen werden. Bei Bezahlung per Rechnung bleiben die Karten 10 Tage ab Rechnungsdatum reserviert. Erfolgt keine fristgerechte Zahlung, wird die Reservation storniert.

4. Versand

Es sind folgende Versandarten möglich: Zustellung per Post, an eine von dem Kunden bezeichnete Versandadresse oder Print@Home. Für Karten, die auf dem Postweg verloren gehen, übernimmt die AMAG keine Haftung. Die zugesandten Karten bitten wir umgehend zu überprüfen, da später eingehende Reklamationen nicht mehr berücksichtigt werden können.

5. Print@Home

Für Print@Home-Tickets gelten spezielle Nutzungsbedingungen. Nur Tickets mit einwandfreier Druckqualität und gut lesbarem Barcode berechtigen zum Einlass. Das Ticket ist für einen einmaligen Einlass gültig und wird mit der ersten Kontrolle entwertet. Sollten mehrere Kopien mit identischem Barcode im Umlauf sein, hat das erste entwertete Ticket Gültigkeit. AMAG ist nicht zu einer Überprüfung der Identität des Ticketträgers mit dem Ticketkäufer oder zu einer Überprüfung der Echtheit des Print@Home-Tickets verpflichtet.

6. Rückgabe, Umtausch und Weiterverkauf

Rückgabe und Umtausch sowie Rückerstattung von Tickets sind allgemein ausgeschlossen. Ohne ausdrückliche vorgängige Zustimmung der AMAG ist jeglicher Handel mit erworbenen Tickets, namentlich zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken, untersagt. Der Weiterverkauf von Karten zu höheren als auf den Karten ausgewiesenen Preisen ist untersagt.

7. Absage von Veranstaltungen

AMAG behält sich vor, Veranstaltungen auch kurzfristig abzusagen im Falle eines von aussen kommenden, nicht der Kontrolle der Parteien unterliegendes, unvorhersehbares, auch durch äusserste vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis, insbesondere physische Ereignisse (Naturkatastrophen jeder Art, Überschwemmungen, Epidemien/Pandemien, Seuchen, etc.) und politische Ereignisse (Kriege, Streiks, Embargos, Änderung der Gesetzeslage, behördliche Anordnungen etc.).

Die gebuchten Tickets behalten grundsätzlich Gültigkeit für das Verschiebedatum oder einen neuen Veranstaltungsort und können nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden. In begründeten Fällen kann eine Rückerstattung des Ticketpreises bis 30 Tage nach Kommunikation der Absage erfolgen. AMAG behält sich dabei das Recht vor, dem Kunden CHF 5.00 pro Ticket für den Zusatzaufwand zu belasten.

Weitere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

8. Bestuhlungsplan

Bei allen Veranstaltungen gilt freie Platzwahl. Eine vorgängige Reservation von bestimmten Plätzen ist nicht möglich.

9. Allgemeine Bestimmungen

Der Besucher der Veranstaltung ist verpflichtet, die Sicherheits- und Verhaltensvorschriften der AMAG, die Hausordnung der Spielstätte und die Anweisungen des Personals vor Ort zu beachten. Die Nichteinhaltung kann die Wegweisung vom Veranstaltungsort und/oder den Verfall des Tickets zur Folge haben.

AMAG stellt sicher, dass die geltenden Grenzwerte für Lärm bei den Veranstaltungen eingehalten werden. Der Besucher hat vor Ort die Möglichkeit, auf Nachfrage Gehörschutzstöpsel (Schaumstoff- bzw. Kunststoffpfropfen) zu beziehen.

Jegliche Art von Ton- und Bildaufnahmen an der Veranstaltung sind aus urheberrechtlichen Gründen untersagt. Kommerzielle und private Bild- und Tonaufnahmen bedürfen der

vorgängigen schriftlichen Zustimmung des Veranstalters. Bei Nichtbefolgen dieser Vorschriften kann der Kunde entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

10. Haftung

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Allerdings haftet AMAG in keinem Fall für (i) leichte Fahrlässigkeit, (ii) indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und entgangenen Gewinn, (iii) nicht realisierte Einsparungen, (iv) Schäden aus Lieferverzug sowie (v) jegliche Handlungen und Unterlassungen der Hilfspersonen der AMAG sei dies vertraglich oder ausservertraglich.

11. Immaterialgüterrechte

Die Website sowie die gesamten über die Website zugänglichen Inhalte der AMAG sind urheberrechtlich geschützt und gehören, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich der AMAG. Die Website kann Hinweise auf Schutz- und Nutzungsrechte von Dritten enthalten, die vom Kunden zu beachten sind. Das Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Veranstalters untersagt.

12. Datenschutz

Für die Bearbeitung von Personendaten durch AMAG gilt die [Datenschutzerklärung](#).

13. Teilungültigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser AGB insgesamt.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen AMAG und der Kundschaft unterstehen materiellem Schweizer Recht. Das Wiener Kaufrecht ist nicht anwendbar.



Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz der AMAG Import AG in Cham, ZG. AMAG Import AG behält sich indessen das Recht vor, gerichtliche Schritte am Sitz der beklagten Vertragspartei einzuleiten. Von der Gerichtsstandsklausel ausgenommen sind diejenigen Fälle, in denen das Zivilprozessrecht zwingend einen anderen Gerichtsstand vorschreibt.